



استاندارد فعالیت های اداری و پشتیبانی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی

سال ۱۴۰۳

به منظور نهادینه سازی نظم و انضباط و تعیین استاندارد فعالیت های اداری و پشتیبانی در جهت ایجاد و تقویت انضباط اداری و مالی ، استانداردهای اجرایی مربوط به قوانین و مقررات مرتبط با نظم بخشی اداری و مالی به شرح ذیل اعلام می گردد.

مسئولیت پذیری و پاسخگویی در کانون

مسئولیت پذیری و پاسخگویی از مهم ترین معیارهای فرهنگ سازمانی است که به بهبود عملکرد و ارتقاء اعتماد در کانون کمک می کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. تعیین وظایف و نقش ها: هر فرد در کانون باید به طور دقیق وظایف و نقش های خود را بداند. این کار به او کمک می کند تا بداند از او چه انتظاری می رود و مسئولیت های خود را به درستی انجام دهد.
۲. آگاهی از پیامدها: کارکنان باید بدانند که هر عملی که انجام می دهند، پیامدهایی دارد. این آگاهی باعث می شود که تصمیم گیری ها و اقدامات با دقت بیشتری انجام شود.
۳. ارزیابی عملکرد: ارزیابی منظم عملکرد کارکنان به آن ها کمک می کند تا نقاط قوت و ضعف خود را بشناسند و در جهت بهبود عملکردشان تلاش کنند.
۴. تشویق و تنبیه منصفانه: تشویق برای عملکرد خوب و اعمال تنبیه های مناسب برای اشتباهات یا نقص ها، به ایجاد حس مسئولیت پذیری در کارکنان کمک می کند.
۵. پاسخگویی به مخاطبان و ذینفعان: کانون باید در قبال مخاطبان و ذینفعان خود پاسخگو باشد و نیازها و انتظارات آن ها را به بهترین شکل ممکن برآورده کند.
۶. فرهنگ شفافیت: ایجاد فرهنگ شفافیت در کانون باعث می شود که اطلاعات به درستی منتقل شود و کارکنان بتوانند به راحتی در مورد مشکلات و مسائل خود صحبت کنند.

اقدامات لازم برای تقویت مسئولیت پذیری و پاسخگویی

- گزارش دهی منظم: کارکنان باید به طور منظم گزارش هایی از عملکرد خود ارائه دهند.
- برگزاری جلسات بازخورد: جلسات دوره ای بازخورد با کارکنان به آن ها کمک می کند تا از عملکرد خود آگاه شوند و در جهت بهبود تلاش کنند.
- برنامه های آموزشی: ارائه برنامه های آموزشی برای توسعه مهارت های مسئولیت پذیری و پاسخگویی در کارکنان.

مخاطب مداری در کانون

مخاطب مداری یکی از مهم ترین معیارهای فرهنگ سازمانی است که به کیفیت خدمات و رضایت مخاطبان داخلی و خارجی کانون توجه دارد. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. درک نیازهای مخاطبان: کانون باید نیازها، انتظارات و مشکلات مخاطبان را به خوبی درک کند تا بتواند خدمات مناسب و ارزشمندی ارائه دهند.
۲. ارتباط موثر با مخاطبان: برقراری ارتباط موثر با مخاطبان از طریق کانال‌های مختلف ارتباطی و پاسخگویی سریع و کارآمد به سوالات و مشکلات آن‌ها.
۳. پایبندی به تعهدات: کانون باید به تعهدات و وعده‌های خود به مخاطبان پایبند باشد و خدمات مورد انتظار را به موقع و با کیفیت بالا ارائه دهد.
۴. جمع‌آوری بازخورد مخاطبان: جمع‌آوری نظرات و بازخوردهای مخاطبان و تحلیل آن‌ها برای شناسایی نقاط قوت و ضعف کانون و بهبود فرآیندها و خدمات.
۵. توسعه مداوم خدمات: ارائه خدمات نوآورانه و به‌روز رسانی مستمر خدمات بر اساس نیازها و تغییرات بازار و مخاطبان.
۶. احترام و ارزش‌گذاری به مخاطبان: برخورد محترمانه و ارزش‌گذاری به مخاطبان به عنوان مهم‌ترین سرمایه‌های کانون و ایجاد حس اعتماد و وفاداری در آن‌ها.

اقدامات لازم برای تقویت مخاطب‌مداری

- برگزاری دوره‌های آموزشی: آموزش کارکنان در زمینه مهارت‌های ارتباطی .
- ایجاد واحدهای پشتیبانی: ایجاد واحدهای پشتیبانی و خدمات برای پاسخگویی به نیازهای مخاطبان.
- نظام‌های پاداش‌دهی: ایجاد نظام‌های پاداش‌دهی برای کارکنانی که بهترین خدمات را به مخاطبان ارائه می‌دهند.

نوآوری و بهبود مستمر در کانون

- نوآوری و بهبود مستمر از معیارهای کلیدی فرهنگ سازمانی است که به رشد و پیشرفت کانون کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:
۱. تشویق به خلاقیت: کانون باید فضایی ایجاد کنند که در آن کارکنان بتوانند ایده‌های جدید و خلاقانه خود را بیان کنند و از آن‌ها حمایت شود.
 ۲. فرهنگ آزمایش و یادگیری: ترغیب کارکنان به آزمایش راهکارهای جدید و یادگیری از شکست‌ها به جای ترس از اشتباه کردن.
 ۳. ایجاد فضای باز برای پیشنهادهای: ایجاد سیستم‌های پیشنهادات که در آن کارکنان بتوانند به طور آزادانه پیشنهادات خود را برای بهبود فرآیندها و خدمات ارائه دهند.
 ۴. توسعه مهارت‌ها و دانش: ارائه برنامه‌های آموزشی و توسعه‌ای برای کارکنان به منظور افزایش مهارت‌ها و دانش آن‌ها و تقویت توانایی‌های نوآورانه.
 ۵. پشتیبانی از پروژه‌های نوآورانه: تخصیص منابع و زمان برای پروژه‌های نوآورانه و تحقیق و توسعه که

می تواند به بهبود محصولات و خدمات منجر شود.

۶. ارزیابی و تحلیل مستمر: بررسی و تحلیل منظم عملکرد و فرآیندها برای شناسایی نقاط ضعف و فرصت‌های بهبود.

اقدامات لازم برای تقویت نوآوری و بهبود مستمر

- برگزاری کارگاه‌های ایده‌پردازی: کارگاه‌هایی برگزار کنید که در آن کارکنان به ایده‌پردازی بپردازند و راه‌حل‌های خلاقانه برای مسائل کانون بیابند.

- تشویق به مشارکت: کارکنان را تشویق کنید تا در پروژه‌های نوآورانه شرکت کنند و ایده‌های خود را به اشتراک بگذارند.

- استفاده از فناوری‌های جدید: بهره‌گیری از فناوری‌های جدید و پیشرفته برای بهبود فرآیندها و خدمات کانون.

- افزایش رقابت‌پذیری: نوآوری و بهبود مستمر به کانون کمک می‌کند تا در بازار رقابتی باقی بماند و مزیت‌های جدیدی به دست آورد.

- بهبود کیفیت خدمات و محصولات: افزایش کیفیت خدمات و محصولات از طریق بهبود فرآیندها و بهره‌گیری از ایده‌های خلاقانه.

- افزایش رضایت مخاطبان: نوآوری‌های جدید می‌توانند نیازها و انتظارات مخاطبان را بهتر برآورده کند و رضایت آن‌ها را افزایش دهند.

توسعه و آموزش کارکنان در کانون

توسعه و آموزش کارکنان یکی از کلیدی‌ترین معیارهای فرهنگ سازمانی است که به بهبود عملکرد، افزایش رضایت شغلی و ارتقاء توانمندی‌های کارکنان کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. سرمایه‌گذاری در آموزش: کانون باید به طور مستمر در آموزش و توسعه کارکنان خود سرمایه‌گذاری کند. این شامل برگزاری دوره‌های آموزشی، کارگاه‌ها و برنامه‌های توسعه حرفه‌ای است.

۲. برنامه‌های آموزشی متنوع: ارائه برنامه‌های آموزشی متنوع که نیازهای مختلف کارکنان را پوشش دهد، از جمله مهارت‌های فنی، مدیریتی، ارتباطی و تفکری.

۳. آموزش‌های کاربردی و عملی: طراحی دوره‌های آموزشی که به طور عملی و کاربردی به کارکنان کمک کند تا مهارت‌های جدید را در محیط کاری به کار ببرند.

۴. بازخورد و ارزیابی مداوم: ارزیابی مداوم عملکرد کارکنان و ارائه بازخورد به آن‌ها به منظور شناسایی نقاط قوت و ضعف و کمک به بهبود مستمر.

۵. تشویق به یادگیری مستمر: تشویق کارکنان به یادگیری مستمر و بهره‌گیری از منابع آموزشی مختلف مانند کتاب‌ها، مقالات، وبینارها و دوره‌های آنلاین.

۶. توسعه مسیر شغلی: برنامه‌ریزی و ایجاد مسیرهای شغلی برای کارکنان به منظور ارتقاء و پیشرفت در کانون.

اقدامات لازم برای تقویت توسعه و آموزش کارکنان

- برگزاری دوره‌های داخلی و خارجی: برگزاری دوره‌های آموزشی داخلی توسط متخصصان کانون یا استفاده از دوره‌های خارجی برای توسعه مهارت‌های کارکنان.
- تشویق به شرکت در کنفرانس‌ها و سمینارها: تشویق کارکنان به شرکت در کنفرانس‌ها، سمینارها و کارگاه‌های تخصصی برای افزایش دانش و شبکه‌سازی.
- نظام‌های پاداش‌دهی برای یادگیری: ایجاد نظام‌های پاداش‌دهی برای کارکنانی که به طور مستمر در برنامه‌های آموزشی شرکت می‌کنند و مهارت‌های جدیدی را کسب می‌کنند.
- بهبود عملکرد کارکنان: افزایش مهارت‌ها و دانش کارکنان باعث بهبود عملکرد و کارایی آن‌ها می‌شود.
- افزایش رضایت شغلی: کارکنانی که فرصتی برای یادگیری و پیشرفت دارند، بیشتر به کانون وفادار می‌مانند و رضایت شغلی بالاتری دارند.
- ارتقاء نوآوری: کارکنانی که به طور مستمر در حال یادگیری و بهبود هستند، به تولید ایده‌های نوآورانه و بهبود فرآیندها کمک می‌کنند.

احترام و عدالت در کانون

- احترام و عدالت از مهم‌ترین معیارهای فرهنگ سازمانی هستند که به بهبود روابط بین کارکنان، ایجاد محیط کاری مثبت و ارتقاء اعتماد متقابل کمک می‌کنند. این معیار شامل موارد زیر است:
۱. رفتار محترمانه: همه کارکنان باید با یکدیگر و با مراجعان به شیوه‌ای محترمانه و با ادب رفتار کنند. احترام به حقوق و عقاید دیگران از اهمیت بالایی برخوردار است.
 ۲. برابری و عدم تبعیض: در کانون باید همه افراد بدون توجه به جنسیت، نژاد، مذهب، سن، و موقعیت اجتماعی به صورت برابر مورد رفتار قرار گیرند. تبعیض و نابرابری نباید در محیط کاری جایگاهی داشته باشد.
 ۳. ارائه فرصت‌های برابر: همه کارکنان باید فرصت‌های برابر برای پیشرفت و توسعه حرفه‌ای داشته باشند. این شامل دسترسی به آموزش‌ها، پروژه‌ها و پاداش‌ها می‌شود.
 ۴. حل و فصل منازعات: کانون باید فرآیندهای موثر و منصفانه‌ای برای حل و فصل منازعات و اختلافات بین کارکنان داشته باشد. این فرآیندها باید شفاف و قابل دسترسی باشند.
 ۵. تشویق به همکاری و همدلی: تشویق به همکاری و همدلی بین کارکنان باعث ایجاد روابط قوی‌تر و محیط کاری مثبت‌تر می‌شود.

اقدامات لازم برای تقویت احترام و عدالت

- برگزاری کارگاه‌های آموزشی: کارگاه‌های آموزشی در زمینه ارتباطات محترمانه و مدیریت تنوع در محیط

کاری می‌توانند به افزایش آگاهی و مهارت‌های کارکنان کمک کنند.

- سیاست‌های ضد تبعیض: تدوین و اجرای سیاست‌های ضد تبعیض و ایجاد سیستم‌هایی برای گزارش و پیگیری موارد تبعیض‌آمیز.

- بررسی و ارزیابی منظم: ارزیابی منظم رفتارها و روابط در کانون به منظور شناسایی نقاط ضعف و بهبود محیط کاری.

- بهبود عملکرد: محیط کاری مثبت و عادلانه باعث افزایش انگیزه و عملکرد کارکنان می‌شود.

- ارتقاء فرهنگ سازمانی: احترام و عدالت به عنوان ارزش‌های اصلی کانون، فرهنگ سازمانی را تقویت کرده و به ایجاد محیطی بهتر برای همه کارکنان کمک می‌کند.

استفاده بهینه از منابع در کانون

استفاده بهینه از منابع یکی از مهم‌ترین معیارهای فرهنگ سازمانی است که به بهبود بهره‌وری و کارایی کانون کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. مدیریت منابع مالی: استفاده بهینه از منابع مالی و بودجه‌بندی دقیق برای جلوگیری از اتلاف هزینه‌ها و افزایش کارایی مالی کانون.

۲. مدیریت منابع انسانی: تخصیص مناسب وظایف و مسئولیت‌ها به کارکنان بر اساس توانمندی‌ها و مهارت‌های آن‌ها برای افزایش بهره‌وری و رضایت شغلی.

۳. مدیریت منابع زمانی: برنامه‌ریزی دقیق و بهینه‌سازی زمان برای انجام وظایف و پروژه‌ها به منظور جلوگیری از اتلاف وقت و افزایش کارایی.

۴. استفاده از فناوری‌های نوین: بهره‌گیری از فناوری‌های جدید و نوآورانه برای بهبود فرآیندها و کاهش هزینه‌ها.

۵. محافظت از منابع طبیعی: اجرای سیاست‌ها و برنامه‌های محیط زیستی برای محافظت از منابع طبیعی و کاهش اثرات منفی محیط زیستی.

۶. مدیریت منابع اطلاعاتی: جمع‌آوری، ذخیره‌سازی و بهره‌برداری از اطلاعات به صورت بهینه برای پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های موثر و افزایش کارایی کانون.

اقدامات لازم برای استفاده بهینه از منابع

- برگزاری دوره‌های آموزشی در زمینه بهره‌وری: آموزش کارکنان در زمینه بهره‌وری و استفاده بهینه از منابع.

- استفاده از نرم‌افزارهای مدیریت پروژه: استفاده از نرم‌افزارهای مدیریت پروژه برای برنامه‌ریزی دقیق‌تر و بهینه‌سازی زمان و منابع.

- ارزیابی و تحلیل مصرف منابع: ارزیابی و تحلیل مستمر مصرف منابع به منظور شناسایی نقاط ضعف و

بهبود عملکرد.

- افزایش بهره‌وری: استفاده بهینه از منابع باعث افزایش بهره‌وری و کارایی کانون می‌شود.
- کاهش هزینه‌ها: مدیریت دقیق منابع به کاهش هزینه‌ها و افزایش سودآوری کانون کمک می‌کند.
- پایداری محیط زیستی: محافظت از منابع طبیعی و کاهش اثرات منفی محیط زیستی باعث پایداری و حفظ محیط زیست می‌شود.

پایداری و مسئولیت‌پذیری اجتماعی در کانون

پایداری و مسئولیت‌پذیری اجتماعی یکی از معیارهای حیاتی فرهنگ سازمانی است که به حفظ محیط زیست و بهبود جامعه کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. حفظ منابع طبیعی: کانون باید به طور فعال در حفظ و مراقبت از منابع طبیعی مانند آب، هوا، و زمین مشارکت کند و از روش‌های پایدار برای بهره‌برداری از منابع استفاده کنند.
۲. کاهش اثرات منفی محیط زیستی: تلاش برای کاهش اثرات منفی فعالیت‌های کانونی بر محیط زیست، از جمله کاهش تولید زباله، استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر و کاهش آلاینده‌ها.
۳. تعهد به توسعه پایدار: تعهد به اصول توسعه پایدار و اجرای برنامه‌ها و پروژه‌هایی که به پایداری محیط زیست و جوامع کمک می‌کند.
۴. تعامل با جامعه: کانون باید با جامعه محلی و ذینفعان خود در ارتباط باشند و در پروژه‌های اجتماعی مشارکت کنند که به بهبود کیفیت زندگی جامعه کمک می‌کند.
۵. ترویج فرهنگ محیط زیستی: آموزش و ترویج فرهنگ محیط زیستی بین کارکنان و تشویق آن‌ها به انجام فعالیت‌های پایدار و دوستدار محیط زیست.

اقدامات لازم برای تقویت پایداری و مسئولیت‌پذیری اجتماعی

- برنامه‌های بازیافت: ایجاد و اجرای برنامه‌های بازیافت مواد در کانون برای کاهش زباله‌ها و استفاده بهینه از منابع.
- کاهش مصرف انرژی: اجرای برنامه‌های کاهش مصرف انرژی از طریق بهره‌گیری از فناوری‌های جدید و کارآمد.
- پشتیبانی از پروژه‌های اجتماعی: مشارکت در پروژه‌های اجتماعی محلی، مانند ساخت مدارس، کمک به موسسات خیریه و حمایت از برنامه‌های آموزشی.
- افزایش شهرت و اعتبار: کانون‌های پایدار و مسئولیت‌پذیر اجتماعی معمولاً از شهرت و اعتبار بالاتری برخوردارند و این می‌تواند به جذب مخاطبان و شرکای تجاری کمک کند.
- حفظ منابع برای نسل‌های آینده: اجرای برنامه‌های پایدار به حفظ منابع برای نسل‌های آینده کمک می‌کند و به پایداری محیط زیست کمک می‌کند.

همکاری و تیم‌محوری در کانون

همکاری و تیم‌محوری یکی از معیارهای حیاتی فرهنگ سازمانی است که به بهبود بهره‌وری و ایجاد روابط قوی‌تر بین کارکنان کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. تشویق به کار گروهی: کانون باید فضایی ایجاد کند که در آن کارکنان تشویق به همکاری و کار گروهی شوند. تیم‌های موفق معمولاً از ترکیب مهارت‌ها و تجربیات مختلف بهره می‌برند.
۲. تبادل دانش و اطلاعات: ایجاد سیستم‌هایی برای تبادل دانش و اطلاعات بین اعضای تیم‌ها و بخش‌های مختلف کانون به منظور بهبود فرآیندها و افزایش بهره‌وری.
۳. ساختارهای تیم‌محور: کانون باید ساختارهایی ایجاد کند که تیم‌ها را تشویق به کار مشترک و هماهنگی بیشتر کند. این شامل تعیین نقش‌ها و مسئولیت‌های مشخص برای هر عضو تیم است.
۴. توسعه مهارت‌های تیمی: ارائه برنامه‌های آموزشی و توسعه‌ای برای تقویت مهارت‌های تیمی مانند ارتباط موثر، حل مسئله و تصمیم‌گیری جمعی.
۵. پاداش‌ها و تشویق‌ها: ایجاد سیستم‌های پاداش و تشویق برای تیم‌هایی که به اهداف خود دست می‌یابند و همکاری خوبی دارند. این کار به ایجاد انگیزه و ارتقاء همکاری در کانون کمک می‌کند.

اقدامات لازم برای تقویت همکاری و تیم‌محوری

- برگزاری جلسات تیمی منظم: برگزاری جلسات منظم برای تیم‌ها به منظور بحث و تبادل نظر درباره پروژه‌ها و چالش‌ها.
- برنامه‌های تیم‌سازی: اجرای برنامه‌ها و فعالیت‌های تیم‌سازی برای تقویت روابط بین اعضای تیم و افزایش انسجام تیمی.
- ایجاد فضاهای مشترک کاری: ایجاد فضاهای مشترک کاری که اعضای تیم بتوانند به راحتی با یکدیگر ارتباط برقرار کنند و همکاری کنند.
- بهبود روابط کاری: ایجاد روابط قوی‌تر و مثبت‌تر بین کارکنان باعث افزایش رضایت شغلی و کاهش تعارضات می‌شود.
- تولید ایده‌های نوآورانه: کار گروهی و تبادل دانش بین اعضای تیم می‌تواند به تولید ایده‌های نوآورانه و بهبود فرآیندها منجر شود.

ارزیابی و بهبود عملکرد در کانون

ارزیابی و بهبود عملکرد یکی از معیارهای مهم فرهنگ سازمانی است که به افزایش کارایی، بهره‌وری و کیفیت خدمات و محصولات کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. تعریف معیارهای عملکرد: کانون باید معیارهای عملکرد مشخصی تعریف کند که بر اساس آن‌ها بتوان

عملکرد کارکنان و بخش‌ها را ارزیابی کرد. این معیارها باید شفاف، قابل اندازه‌گیری و قابل تحقق باشند.

۲. جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها: داده‌های مربوط به عملکرد کارکنان و بخش‌ها باید به طور منظم جمع‌آوری و تحلیل شوند تا نقاط قوت و ضعف شناسایی شوند.

۳. بازخورد مستمر: ارائه بازخورد مستمر و سازنده به کارکنان درباره عملکردشان، به آن‌ها کمک می‌کند تا نقاط ضعف خود را بشناسند و در جهت بهبود تلاش کنند.

۴. برنامه‌های بهبود عملکرد: تدوین و اجرای برنامه‌های بهبود عملکرد برای کارکنانی که نیاز به توسعه و تقویت مهارت‌ها و توانمندی‌های خود دارند.

۵. پاداش‌دهی و تشویق: ایجاد سیستم‌های پاداش‌دهی و تشویق برای کارکنانی که عملکرد برتری دارند و به اهداف کانونی دست می‌یابند.

۶. فرهنگ یادگیری و بهبود مستمر: تشویق به فرهنگ یادگیری و بهبود مستمر در کانون، به طوری که همه کارکنان به بهبود عملکرد خود و کانون متعهد باشند.

اقدامات لازم برای تقویت ارزیابی و بهبود عملکرد

- برگزاری جلسات بازخورد: برگزاری جلسات منظم برای ارائه بازخورد به کارکنان و بحث در مورد عملکرد آن‌ها.

- استفاده از ابزارهای ارزیابی پیشرفته: بهره‌گیری از ابزارهای ارزیابی پیشرفته و نرم‌افزارهای مدیریت عملکرد برای جمع‌آوری و تحلیل داده‌های عملکرد.

- تدوین برنامه‌های آموزشی: طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی و توسعه‌ای برای کارکنانی که نیاز به بهبود عملکرد دارند.

پاسخگویی به مخاطبان و ذینفعان در کانون

پاسخگویی به مخاطبان و ذینفعان یکی از معیارهای کلیدی فرهنگ سازمانی است که به ارتقاء رضایت مخاطبان، ایجاد اعتماد و افزایش شفافیت کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. ارتباط مستمر و موثر: برقراری ارتباط مستمر و موثر با مخاطبان و ذینفعان به منظور فهم نیازها و انتظارات آن‌ها و ارائه راه‌حل‌های مناسب.

۲. شفافیت و اطلاع‌رسانی: اطلاع‌رسانی شفاف و به موقع در مورد فعالیت‌ها، خدمات و تغییرات کانون به مخاطبان و ذینفعان.

۳. پاسخگویی سریع و کارآمد: پاسخگویی سریع و کارآمد به سوالات، مشکلات و بازخوردهای مخاطبان و ذینفعان به منظور حفظ رضایت و اعتماد آن‌ها.

۴. تعهد به کیفیت خدمات: تعهد به ارائه خدمات با کیفیت بالا و پایبندی به استانداردهای کانونی و بین‌المللی.

۵. پیگیری و ارزیابی مستمر: پیگیری و ارزیابی مستمر نیازها و انتظارات مخاطبان و ذینفعان و بهبود فرآیندها و خدمات بر اساس بازخوردهای دریافت شده.

اقدامات لازم برای تقویت پاسخگویی به مخاطبان و ذینفعان

- ایجاد واحدهای پشتیبانی و خدمات مخاطب: ایجاد واحدهای پشتیبانی و خدمات مخاطب که به طور اختصاصی به پاسخگویی به نیازها و مشکلات مخاطبان می‌پردازند.
- استفاده از سیستم‌های مدیریت بازخورد: استفاده از سیستم‌های مدیریت بازخورد برای جمع‌آوری و تحلیل بازخوردهای مخاطبان و ذینفعان و بهبود مستمر خدمات.
- برگزاری جلسات اطلاع‌رسانی و توجیهی: برگزاری جلسات اطلاع‌رسانی و توجیهی به منظور شفاف‌سازی فعالیت‌ها و ارائه اطلاعات به مخاطبان و ذینفعان.
- ایجاد اعتماد و اعتبار: شفافیت و پاسخگویی به مخاطبان و ذینفعان به ایجاد اعتماد و اعتبار کانون کمک می‌کند.
- بهبود کیفیت خدمات: بازخوردهای مخاطبان و ذینفعان به بهبود کیفیت خدمات و فرآیندهای کانونی منجر می‌شود.

گزارش‌دهی منظم در کانون

- گزارش‌دهی منظم یکی از معیارهای مهم فرهنگ سازمانی است که به ارتقاء شفافیت، افزایش بهره‌وری و ایجاد اعتماد بین کارکنان و مدیران کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:
۱. تعریف استانداردهای گزارش‌دهی: کانون باید استانداردهای مشخصی برای گزارش‌دهی تعیین کند که شامل نوع اطلاعات مورد نیاز، قالب گزارش‌ها و زمان‌بندی تحویل آن‌ها باشد.
 ۲. جمع‌آوری داده‌های دقیق و قابل اعتماد: داده‌های مورد استفاده در گزارش‌ها باید دقیق و قابل اعتماد باشند تا تصمیم‌گیری‌های مدیریتی به بهترین شکل ممکن انجام شود.
 ۳. ایجاد سیستم‌های گزارش‌دهی: استفاده از سیستم‌های نرم‌افزاری مدیریت گزارش‌دهی که امکان جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل و ارائه گزارش‌ها را به صورت موثر فراهم می‌کند.
 ۴. آموزش کارکنان در زمینه گزارش‌دهی: ارائه دوره‌های آموزشی برای کارکنان به منظور آموزش نحوه تهیه و ارائه گزارش‌های دقیق و منظم.
 ۵. ارزیابی و بازخورد مستمر: ارزیابی مستمر گزارش‌ها و ارائه بازخورد به کارکنان به منظور بهبود کیفیت و دقت گزارش‌ها.

اقدامات لازم برای تقویت گزارش‌دهی منظم

- استفاده از نرم‌افزارهای مدیریت گزارش‌دهی: بهره‌گیری از نرم‌افزارهای مدیریت گزارش‌دهی برای تهیه و تحلیل گزارش‌ها.

- برگزاری جلسات گزارش دهی منظم: برگزاری جلسات منظم برای ارائه گزارش ها و بحث و بررسی نتایج به دست آمده.

- تهیه گزارش های دوره ای: تهیه گزارش های دوره ای شامل داده های عملکردی، مالی و اجرایی به منظور اطلاع رسانی به مدیران و ذینفعان.

- افزایش شفافیت: گزارش دهی منظم به افزایش شفافیت در کانون کمک می کند و امکان بررسی و ارزیابی دقیق عملکرد را فراهم می کند.

- بهبود تصمیم گیری ها: داده های دقیق و قابل اعتماد گزارش ها به مدیران کمک می کند تا تصمیم گیری های بهتری بر اساس اطلاعات واقعی انجام دهند.

- افزایش اعتماد و همکاری: گزارش دهی منظم و شفاف باعث افزایش اعتماد بین کارکنان و مدیران و تقویت همکاری در کانون می شود.

ارائه فرصت های برابر در کانون

ارائه فرصت های برابر یکی از معیارهای اساسی فرهنگ سازمانی است که به بهبود عدالت و انصاف در محیط کار کمک می کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. دسترسی به آموزش و توسعه حرفه ای: همه کارکنان باید فرصت های برابر برای شرکت در دوره های آموزشی و برنامه های توسعه حرفه ای داشته باشند. این کمک می کند تا همه افراد بتوانند مهارت ها و دانش خود را ارتقاء دهند.

۲. فرصت های پیشرفت شغلی: همه کارکنان باید امکان دسترسی به فرصت های پیشرفت شغلی و ارتقاء در کانون را داشته باشند، بدون توجه به جنسیت، نژاد، مذهب یا سایر ویژگی های شخصی.

۳. ارزیابی منصفانه: ارزیابی عملکرد کارکنان باید به صورت منصفانه و بر اساس معیارهای مشخص و عینی انجام شود. هیچ گونه تبعیضی در این زمینه نباید وجود داشته باشد.

۴. تدوین سیاست های ضد تبعیض: کانون باید سیاست ها و مقرراتی را تدوین و اجرا کند که از تبعیض و نابرابری در محیط کار جلوگیری کند.

۵. تشویق به تنوع و شمول: کانون باید به تنوع و شمول در محیط کار تشویق کند و اطمینان حاصل کند که همه کارکنان با هر پیش زمینه ای احساس ارزشمند بودن و مشارکت دارند.

اقدامات لازم برای تقویت فرصت های برابر

- برگزاری دوره های آموزشی گسترده: ارائه دوره های آموزشی و برنامه های توسعه حرفه ای به همه کارکنان.

- تدوین سیستم های ارزیابی شفاف: ایجاد سیستم های ارزیابی شفاف و عینی که امکان ارزیابی منصفانه را فراهم می کنند.

- تشویق به مشارکت و همکاری: تشویق کارکنان به مشارکت و همکاری در پروژه‌ها و تصمیم‌گیری‌های کانونی.

ترویج فرهنگ محیط زیستی در کانون

ترویج فرهنگ محیط زیستی یکی از معیارهای کلیدی فرهنگ سازمانی است که به حفظ منابع طبیعی و کاهش اثرات منفی محیط زیستی کمک می‌کند. این معیار شامل موارد زیر است:

۱. آموزش و آگاهی‌بخشی: برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برای افزایش آگاهی کارکنان درباره مسائل محیط زیستی و نحوه کاهش اثرات منفی محیط زیستی.

۲. برنامه‌های بازیافت: ایجاد و اجرای برنامه‌های بازیافت مواد در کانون برای کاهش زباله‌ها و استفاده بهینه از منابع.

۳. کاهش مصرف انرژی: تدوین و اجرای سیاست‌ها و برنامه‌هایی برای کاهش مصرف انرژی و بهره‌گیری از منابع انرژی تجدیدپذیر.

۴. مدیریت منابع آبی: استفاده بهینه از منابع آبی و کاهش مصرف آب از طریق اجرای پروژه‌های مدیریت منابع آبی.

۵. استفاده از مواد دوستدار محیط زیست: استفاده از مواد و محصولات دوستدار محیط زیست در فرآیندها و محصولات کانون.

اقدامات لازم برای ترویج فرهنگ محیط زیستی

- برگزاری کمپین‌های محیط زیستی: برگزاری کمپین‌ها و برنامه‌های تبلیغاتی برای ترویج فرهنگ محیط زیستی در بین کارکنان و جامعه.

- ایجاد سیستم‌های مدیریت زیست‌محیطی: ایجاد سیستم‌های مدیریت زیست‌محیطی برای پیگیری و ارزیابی عملکرد محیط زیستی کانون.

- تشویق به رفتارهای پایدار: تشویق کارکنان به انجام رفتارهای پایدار مانند کاهش مصرف پلاستیک، استفاده از حمل و نقل عمومی و کاهش مصرف کاغذ.